

# Anlage Auftragsverarbeitung zum Softwarepflegevertrag SyncroSupply

zwischen der



(„Auftraggeber“)

und der

INFORM Institut für Operations Research und Management GmbH,  
Pascalstraße 35, 52076 Aachen

(„Auftragnehmer“)

## Präambel

Dieser Vertrag zur Auftragsverarbeitung („AVV“) ist Bestandteil des Vertrages zwischen den Parteien über die SaaS-Nutzung von SyncroSupply über das Internet vom ..... einschließlich aller Veränderungen und/oder Verlängerungen („Hauptvertrag“). Der AVV ist eine Anlage des Hauptvertrags.

## 1. Gegenstand des AVV

### 1.1. Geltungsbereich dieses AVV

Soweit der Auftragnehmer im Rahmen der Durchführung des Hauptvertrages Zugang zu den in **Anhang 1** näher definierten personenbezogenen Daten des Auftraggebers, seiner Mitarbeiter oder Geschäftspartner erhält und/oder für den Auftraggeber in dessen Auftrag verarbeitet, gelten die Bestimmungen dieses AVV.

### 1.2. Einzelheiten

Einzelheiten zu Umfang, Art und Zweck der vorgesehenen Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten sowie zu Art der Daten und Kreis der Betroffenen ergeben sich aus dem Hauptvertrag sowie aus **Anhang 1** dieses AVV.

## 2. Vertragsdauer

### 2.1. Laufzeit

Der Vertrag tritt mit sofortiger Wirkung in Kraft und gilt, bis der Hauptvertrag beendet wurde.

## 2.2. Kündigung

Der Vertrag kann ohne Einhaltung der Kündigungsfrist gekündigt werden, wenn

- über das Vermögen einer Vertragspartei das Insolvenzverfahren eröffnet, oder die Eröffnung des Insolvenzverfahrens mangels Masse abgelehnt wird,
- eine der Parteien ihre Geschäftstätigkeit einstellt oder
- ein sonstiger wichtiger Grund vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn eine der Vertragsparteien nachhaltig ihre Leistungspflichten oder Nebenpflichten aus diesem Vertragsverhältnis verletzt.

## 2.3. Sonderkündigungsrecht Auftraggeber

Der Auftraggeber kann den Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn ein schwerwiegender Verstoß des Auftragnehmers gegen Datenschutzvorschriften oder die Bestimmungen dieses Vertrages vorliegt, der Auftragnehmer eine Weisung des Auftraggebers nicht ausführen kann oder will oder der Auftragnehmer Kontrollrechte des Auftraggebers vertragswidrig verweigert.

## 3. Pflichten des Auftragnehmers

### 3.1. Weisungsgebundenheit

- (a) Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der im Hauptvertrag geregelten Dienste ausschließlich im Auftrag und gemäß den Weisungen des Auftraggebers, in dem in **Anhang 1** vorgesehenen Zweck und Umfang sowie in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieses AVV.

- (b) Der Auftraggeber behält sich vor, den Auftrag ergänzende, ändernde oder ersetzende Weisungen in Bezug auf die Verarbeitung zu erteilen. Weisungen, die über die vertraglich vereinbarte Leistung hinausgehen, werden als Antrag auf Leistungsänderung behandelt
- (c) Soweit Weisungen des Auftraggebers unklar sein sollten, ist der Auftragnehmer verpflichtet, hierüber den Auftraggeber zu informieren und eine Klarstellung einzuholen.

### 3.2. Zweckänderungen

Für andere als in den Weisungen festgelegte Zwecke dürfen die personenbezogenen Daten nur mit schriftlicher Zustimmung des Auftraggebers verarbeitet werden. Dies gilt insbesondere für eine Weitergabe an Dritte.

### 3.3. Gesetzeswidrige Weisungen

Ist der Auftragnehmer der Auffassung, dass eine Weisung des Auftraggebers gegen die Datenschutzverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) oder andere datenschutzrechtliche Vorschriften der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten verstößt, weist der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich hierauf hin.

### 3.4. Ausnahmen von der Weisungsgebundenheit

Bei gesetzlichen Ausnahmen von der Weisungsgebundenheit des Auftragnehmers gemäß Art. 28 Abs. 3 Satz 2 lit. a) DSGVO informiert der Auftragnehmer den Auftraggeber über auf Grundlage von Rechtsvorschriften erfolgte oder unterbliebene Datenverarbeitungen, es sei denn, die Rechtsvorschrift verbietet dem Auftragnehmer eine Mitteilung.

### 3.5. Datenschutzrechtliche Bestimmungen

- (a) Der Auftragnehmer hält die für ihn geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen ein. Insbesondere wird der Auftragnehmer nicht Daten, die nicht allgemein zugänglich sind, unbefugt verarbeiten, zum Abruf mittels automatisierter Verfahren bereithalten, abrufen oder sich oder einem anderen aus automatisierten Verarbeitungen oder nicht automatisierten Dateien verschaffen.
- (b) Der Auftragnehmer überwacht die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften dieses AVV und der Weisungen des Auftraggebers regelmäßig während der gesamten Vertragslaufzeit.

### 3.6. Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden für den Datenschutz

Der Auftragnehmer ermöglicht eine ordnungsgemäße Datenschutzkontrolle und Aufsicht durch die zuständige Aufsichtsbehörde. Insbesondere erteilt er der Aufsichtsbehörde richtig, vollständig und rechtzeitig Auskunft, duldet Prüfungen und (Kontroll-)Maßnahmen und vollzieht Anordnungen der Aufsichtsbehörde. Der Auftragnehmer wird den

Auftraggeber unverzüglich informieren, falls sich die Aufsichtsbehörde im Rahmen ihrer Datenschutzkontrolle und Aufsicht unmittelbar an den Auftragnehmer wenden sollte.

### 3.7. Mitwirkungspflichten

- (a) Der Auftragnehmer stellt sicher, dass der Auftraggeber gesetzliche Ansprüche Betroffener aus den Art. 12 bis 22 DSGVO erfüllen kann. Der Auftragnehmer hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, um den Auftraggeber bei der Beantwortung entsprechender Anträge von Betroffenen zu unterstützen. Insbesondere wird der Auftragnehmer den Auftraggeber darin unterstützen, Ansprüche Betroffener auf Löschung ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 17 DSGVO zu erfüllen. Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber unverzüglich, falls sich ein Betroffener zum Zwecke der Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder seiner Daten unmittelbar an den Auftragnehmer wenden sollte.
- (b) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, den Auftraggeber bei den zu treffenden Maßnahmen in Bezug auf die Datensicherheit nach Art. 32 DSGVO, bei gegebenenfalls nötigen Meldungen an die Aufsichtsbehörde (Art. 33 DSGVO) oder bei Benachrichtigungen Betroffener (Art. 34 DSGVO), bei der Durchführung von Datenschutz-Folgeabschätzungen (Art. 35 DSGVO) sowie bei der Abstimmung mit Aufsichtsbehörden (Art. 36 DSGVO) zu unterstützen. Insbesondere bei der Erfüllung der Melde- und Benachrichtigungspflichten (Art. 33, 34 DSGVO) wird der Auftragnehmer dem Auftraggeber die notwendigen Informationen unverzüglich zur Verfügung stellen.

### 3.8. Informationspflichten

- (a) Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber alle Informationen zur Verfügung, die dieser benötigt, um die Einhaltung der Vorschriften zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO dokumentieren und nachweisen zu können.
- (b) Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber unverzüglich über datenschutzrelevante Betriebsstörungen, bei Indizien für mögliche oder feststehende Datenschutzverletzungen, bei sonstigen Unregelmäßigkeiten im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie bei Verstößen gegen die Bestimmung dieses AVV durch den Auftragnehmer oder etwaige Subunternehmer des Auftragnehmers. Etwaige Mängel bei der Auftragsverarbeitung sind unverzüglich und unter Erbringung eines schriftlichen Nachweises vom Auftragnehmer zu beseitigen.

- (c) Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber die für das Verzeichnis aller Verarbeitungstätigkeiten nach Art. 30 DSGVO notwendigen Informationen zur Verfügung.
- (d) Sollten personenbezogene Daten beim Auftragnehmer durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenzverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, hat der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich hierrüber zu informieren. Der Auftragnehmer wird die in diesem Zusammenhang Beteiligten unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit an den personenbezogenen Daten bei dem Auftraggeber liegt.

### 3.9. Vertraulichkeit

- (a) Der Auftragnehmer behandelt personenbezogene Daten des Auftraggebers streng vertraulich. Alle zur Datenverarbeitung befugten Personen werden vom Auftragnehmer vor Aufnahme der Tätigkeit mit den Anforderungen des Datenschutzes vertraut gemacht und schriftlich zur Vertraulichkeit und Verschwiegenheit verpflichtet. Diese Verpflichtung sieht auch vor, dass die Vertraulichkeits- beziehungsweise Verschwiegenheitsverpflichtung auch nach Beendigung des Auftrags und auch nach der Beendigung der zwischen diesen Personen und dem Auftraggeber geschlossenen Verträge fortbestehen.
- (b) Personenbezogene Daten dürfen vom Auftragnehmer nur solchen Personen zugänglich gemacht werden, die diese personenbezogenen Daten zur Durchführung der Auftragsdatenverwaltung oder des Hauptvertrages kennen oder sonst zu ihnen Zugang haben müssen.

### 3.10. Datenschutzbeauftragter

Der Auftragnehmer hat einen betrieblichen Datenschutzbeauftragten benannt. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten finden sich in **Anhang 2**. Änderungen sind dem Auftraggeber unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

### 3.11. Datenexport

Die Datenverarbeitung findet ausschließlich im Bereich der Bundesrepublik Deutschland, einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum oder in einem Staat statt, dessen Datenschutzniveau die Europäische Kommission per Angemessenheitsbeschluss als dem europäischen angemessen beurteilt hat. Darüber hinaus bedarf jede Verlagerung in ein sonstiges Land („Drittland“) der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Auftraggebers und darf erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen für Datenexporte in Drittländer (Art. 44 bis 50 DSGVO) erfüllt sind.

## 4. Technische und organisatorische Schutzmaßnahmen

### 4.1. Schutzmaßnahmen

Der Auftragnehmer gewährleistet die Umsetzung der im Rahmen der ordnungsgemäßen Durchführung der Auftragsarbeiten erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen. Er trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten, die den Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung, insbesondere Art. 32 DSGVO, genügen. Hierzu wird der Auftragnehmer

- die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherstellen,
- die Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen, sicherstellen sowie
- die in **Anhang 3** abgebildeten Maßnahmen treffen. **Anhang 3** ist Bestandteil dieses Vertrages.

### 4.2. Überprüfungen

Der Auftragnehmer unterhält ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

### 4.3. Alternative adäquate Maßnahmen

Die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Insoweit ist es dem Auftragnehmer gestattet, alternative adäquate Maßnahmen umzusetzen. Dabei darf das Sicherheitsniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten werden. Wesentliche Änderungen sind zu dokumentieren und dem Auftraggeber mitzuteilen.

### 4.4. Angemessenes Schutzniveau

Dem Auftraggeber sind die vom Auftragnehmer ergriffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen bekannt. Der Auftraggeber trägt die Verantwortung dafür, dass diese für die Risiken der zu verarbeitenden Daten ein angemessenes Schutzniveau bieten.

### 4.5. Unterstützung des Auftraggebers bei Dokumentation

Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Dokumentation der Einhaltung der beim Auftragnehmer getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen.

## 5. Rechte und Pflichten des Auftraggebers

### 5.1. Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften

Der Auftraggeber ist im Rahmen der Umsetzung dieses Auftragsvertrages für die

Einhaltung der Vorgaben der DSGVO sowie anderer einschlägiger Vorschriften zum Datenschutz sowie dafür verantwortlich, dass die gesetzlichen Ansprüche von Betroffenen im Hinblick auf ihre personenbezogenen Daten gewahrt werden.

## **5.2. Weisungsrecht**

Der Auftraggeber hat ein umfassendes Weisungsrecht. Die Weisungsberechtigten beim Auftraggeber und die Weisungsempfangsberechtigten beim Auftragnehmer sind in **Anhang 2** aufgeführt.

## **6. Kontrollrechte des Auftraggebers und Duldungs- und Mitwirkungspflichten des Auftragnehmers**

### **6.1. Prüfungen**

Der Auftraggeber ist berechtigt, vor Beginn der Auftragsverarbeitung und regelmäßig während der Laufzeit dieses AVV vom Auftragnehmer zu verlangen, durch Vorlage von entsprechenden Nachweisen zu belegen, dass die getroffenen technischen und organisatorischen und in **Anhang 3** abgebildeten Maßnahmen sowie die sonstigen, gemäß diesem AVV zu treffenden Maßnahmen zum Datenschutz eingehalten werden.

### **6.2. Ablauf**

Die Prüfung erfolgt nach vorheriger Ankündigung durch den Auftraggeber in den Betriebsstätten des Auftragnehmers zu den üblichen Geschäftszeiten. Sie hat, soweit möglich, ohne Störung des Betriebsablaufs zu erfolgen.

### **6.3. Mitwirkungspflichten Auftragnehmer**

Der Auftragnehmer wird den Auftraggeber bei der Durchführung von Kontrollen unterstützen und an der vollständigen und zügigen Abwicklung der Kontrolle mitwirken. Der Auftragnehmer ist insbesondere verpflichtet, dem Auftraggeber Zugang zu Datenverarbeitungsanlagen zu gewähren sowie alle Auskünfte zu geben und Unterlagen vorzulegen, die zur Durchführung einer umfassenden Auftragskontrolle erforderlich sind.

## **7. Subunternehmer**

### **7.1. Allgemeine Erlaubnis**

Der Auftragnehmer darf weitere Auftragsverarbeiter ohne vorherige gesonderte Genehmigung des Auftraggebers beauftragen.

### **7.2. Informationspflicht**

Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber spätestens 30 Tage vor jeder geplanten Beauftragung weiterer Auftragsverarbeiter. Erfolgt eine Information nicht rechtzeitig, gilt sie als nicht erteilt.

### **7.3. Inhalt der Information**

Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber über Namen und Anschrift des Unterauftragsverarbeiters sowie über Inhalt des geplanten Unterauftrags. Der Auftragnehmer dokumentiert diese Information in geeigneter Weise.

### **7.4. Widerspruch gegen weitere Auftragnehmer**

Der Auftraggeber kann bis zur Beauftragung des Unterauftragsverarbeiters schriftlich Einspruch erheben. In diesem Fall darf der Auftragnehmer den Unterauftragsverarbeiter nicht beauftragen.

### **7.5. Auswahl und Kontrolle**

Subunternehmer sind sorgfältig auszuwählen, insbesondere unter besonderer Berücksichtigung der von ihnen getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz im Sinne von Art. 32 DSGVO. Sie sind vor der Beauftragung und während der Vertragslaufzeit auf die Einhaltung der gesetzlichen und vertraglichen datenschutzrechtlichen Vorschriften sowie der vereinbarten technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen hin zu kontrollieren. Die Ergebnisse dieser Kontrolle sind zu dokumentieren und auf Anfrage dem Auftraggeber zu übermitteln.

### **7.6. Unterauftragsverarbeitungsvertrag**

Vertragliche Vereinbarungen zwischen dem Auftragnehmer und Subunternehmern haben den Anforderungen an Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit dieses AVV zu entsprechen. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an den Subunternehmer ist erst zulässig, wenn der Subunternehmer die Verpflichtungen aus Art. 28 DSGVO erfüllt. Die Beauftragung eines Subunternehmers hat schriftlich zu erfolgen.

### **7.7. Kontrolle von Subunternehmern**

Der Auftragnehmer stellt vertraglich die datenschutzkonforme Verarbeitung personenbezogener Daten beim Unterauftragnehmer sicher. Die vertraglich eingeräumten Kontrollrechte des Auftragnehmers bei dem in Anhang 4 aufgeführten Unterauftragnehmer sind dem Auftraggeber bekannt und von diesem anerkannt. Der Auftragnehmer leitet Anfragen zur Ausübung des Kontrollrechts durch den Auftraggeber an den Unterauftragnehmer weiter. Der Unterauftragnehmer kann den Nachweis der Umsetzung der zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus erforderlichen Maßnahmen, die nicht nur den konkreten Auftrag betreffen, durch Vorlage eines aktuellen Testats, von Berichten oder Berichtsauszügen unabhängiger Instanzen (z.B. Wirtschaftsprüfer, Revision, Datenschutzbeauftragter, IT-Sicherheitsabteilung, Datenschutzauditoren, Qualitätsauditoren) oder einer geeigneten Zertifizierung durch IT-Sicherheits- oder Datenschutzaudit (z.B. nach BSI-Grundschutz) erbringen.

### **7.8. Einsichtsrecht**

Der Auftraggeber ist berechtigt, beim Auftragnehmer Einsicht in dessen Verträge mit Subunternehmern zu nehmen und vom Auftragnehmer die Übersendung einer Kopie dieser Verträge zu verlangen.

### **7.9. Vorhandene Subunternehmer**

Zurzeit sind für den Auftragnehmer die in **Anhang 4** mit Namen, Anschrift und Auftragsinhalt bezeichneten

Subunternehmer mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in dem dort genannten Umfang beschäftigt. Mit deren Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber einverstanden.

## **8. Rechte an Daten, Datenträgern und Unterlagen**

Der Auftraggeber behält im Verhältnis zum Auftragnehmer sämtliche Rechte an den personenbezogenen Daten, übergebenen Datenträgern und Unterlagen.

## **9. Berichtigung, Löschung und Herausgabe**

### **9.1. Dauer der Aufbewahrung**

Der Auftragnehmer wird die personenbezogenen Daten nur solange aufbewahren, wie vom Auftraggeber angewiesen. Sofern keine konkrete Weisung vorliegt, werden die personenbezogenen Daten vor der Vernichtung nur solange aufbewahrt, wie dies zur Durchführung der jeweiligen Auftragsverarbeitung unter diesem AVV notwendig ist.

### **9.2. Pflichten des Auftragnehmers bei Aufbewahrung**

Der Auftragnehmer hat die ihm zur vertragsgemäßen Vernichtung überlassenen personenbezogenen Daten (insbesondere Datenträger und Unterlagen) unverzüglich zu vernichten und bis zu diesem Zeitpunkt sorgfältig zu verwahren und vor dem unberechtigten Zugriff seiner Mitarbeiter wie auch Dritter zu schützen.

### **9.3. Vorkehrungen des Auftragnehmers**

Der Auftragnehmer trifft die erforderlichen Vorkehrungen, um eine Berichtigung, Löschung und Sperrung der personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Anforderungen, auf Verlangen der Aufsichtsbehörde sowie auf Weisung des Auftraggebers vornehmen zu können.

### **9.4. Rückgabe- und Löschpflicht**

Auf Verlangen des Auftraggebers sowie nach Beendigung dieses AVV wird der Auftragnehmer sämtliche personenbezogenen Daten, überlassene Datenträger und Unterlagen, die im Zusammenhang mit dieser Auftragsverarbeitung stehen und personenbezogene Daten des Auftraggebers enthalten, sowie etwaige Kopien davon unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen nach Aufforderung und Weisung des Auftraggebers bzw. Beendigung der Auftragsverarbeitung, an den Auftraggeber zurückgeben oder unter Einhaltung einschlägiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen löschen bzw. vernichten.

### **9.5. Aufbewahrung von Dokumentationen**

Dokumentation, die dem Nachweis der Auftrags- und ordnungsgemäßen Datenverarbeitung dienen, sind durch den Auftragnehmer entsprechend den jeweiligen gesetzlichen oder vertraglich vereinbarten Aufbewahrungsfristen über das Vertragsende hinaus aufzubewahren. Er kann sie zu seiner Entlastung bei Vertragsende dem Auftraggeber übergeben.

## **9.6. Test- und Ausschussmaterial**

Die datenschutzkonforme Vernichtung von Test- und Ausschussmaterial übernimmt der Auftragnehmer standardmäßig; nur in besonderen, vom Auftraggeber zu bestimmten Fällen erfolgt eine Aufbewahrung bzw. Übergabe. Auf Anforderung weist der Auftragnehmer dem Auftraggeber die datenschutzkonforme Vernichtung des Materials nach.

## **9.7. Nachweise der Löschung**

Der Auftragnehmer weist dem Auftraggeber die Löschung und Zerstörung auf Verlangen schriftlich nach.

## **10. Haftung**

### **10.1. Außen- und Innenverhältnis**

Auftraggeber und Auftragnehmer haften im Außenverhältnis nach Art. 82 Abs. 1 DSGVO für materielle und immaterielle Schäden, die eine Person wegen eines Verstoßes gegen die DSGVO erleidet. Sind sowohl der Auftraggeber als auch der Auftragnehmer für einen solchen Schaden gemäß Art. 82 Abs. 2 DSGVO verantwortlich, haften die Parteien im Innenverhältnis für diesen Schaden entsprechend ihres Anteils an der Verantwortung. Nimmt eine Person in einem solchen Fall eine Partei ganz oder überwiegend auf Schadensersatz in Anspruch, so kann diese von der jeweils anderen Partei Freistellung oder Schadloshaltung verlangen, soweit dies ihrem Anteil an der Verantwortung entspricht.

### **10.2. Subunternehmer**

Der Auftragnehmer haftet dem Auftraggeber gegenüber entsprechend auch für die Einhaltung der Datenschutzpflichten der Unterauftragnehmer, die er zur Erfüllung seiner Aufgaben einsetzt. Verschulden von Unterauftragnehmern ist dem Auftragnehmer wie eigenes Verschulden zuzurechnen.

### **10.3. Enthftung gegenüber Dritten**

Der Auftragnehmer ist zum Zwecke der Enthftung gem. Art. 82 Abs. 3 DSGVO dazu befugt, Details zu Weisungen des Auftraggebers und zur erfolgten Datenverarbeitung offenzulegen. Der Auftraggeber ist dazu verpflichtet, den Auftragnehmer bestmöglich zu unterstützen, damit sich der Auftragnehmer gegenüber dem Dritten nach Art. 82 Abs. 3 DSGVO enthaften kann.

## **11. Verschwiegenheitspflicht**

Die Parteien verpflichten sich, alle gegenseitig mitgeteilten Vorgaben, Daten, Unterlagen, eigene oder gemeinsame Entwicklungsergebnisse, oder sonstige entwicklungs- oder betriebsbezogenen Informationen (auch Preise), bereits im Stadium der Vertragsverhandlungen, während der Vertragsdauer und nachträglich zeitlich unbegrenzt, vertraulich zu behandeln und nicht Dritten zugänglich zu machen. Dies betrifft insbesondere Tatsachen oder Informationen über Betriebsabläufe, Betriebsergebnisse, Produkte, Geschäftspolitik,

Abgaben, Forderungen, organisatorische, soziale oder betriebswirtschaftliche Maßnahmen sowie Daten aus Beschaffungsformen.

**12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

**12.1. Anwendbares Recht**

Dieser AVV unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**12.2. Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand bei allen Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem AVV ist Aachen.

**13. Sonstige Bestimmungen**

**13.1. Vorgaben der Kommission oder Aufsichtsbehörde**

Sollten die EU-Kommission oder die zuständige Aufsichtsbehörde Standardklauseln für Auftragsverarbeitungsverträge festlegen, werden sich die Parteien im erforderlichen Umfang auf eine mögliche Anpassung dieser Vereinbarung an die Standardklauseln verständigen.

**13.2. Kosten**

Alle Leistungen des Auftragnehmers in Zusammenhang mit der Erfüllung seiner Pflichten unter diesem AVV sind mit der Vergütung aus dem Hauptvertrag abgegolten.

**13.3. Kollisionsregel**

Im Falle eines Widerspruchs zwischen dem Hauptvertrag und diesem AVV geht dieser AVV vor, soweit die Regelung des AVV die Verarbeitung personenbezogener Daten betrifft. Sollten einzelne Teile dieses AVV unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelung des AVV oder des Hauptvertrages nicht.

**13.4. Ausschluss Zurückbehaltungsrecht**

Die Einrede des Zurückhaltungsrechts i. S. v. § 273 BGB ist hinsichtlich der verarbeiteten personenbezogenen Daten und der dazugehörigen Unterlagen und Datenträger ausgeschlossen.

**13.5. Gesetzliche Verpflichtungen oder Anordnungen**

Verpflichtungen des Auftragnehmers aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen bleiben von diesem AVV unberührt.

**Auftraggeber:**

.....

**Auftragnehmer:**

**INFORM GmbH**

Datum, Unterschrift

.....  
Datum, Unterschrift

## **Anhang 1**

### **Angaben zur Datenverarbeitung**

#### **1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung**

Bei Fehlermeldungen oder durchzuführender Softwarepflege wird über gesicherte Verbindungen auf das installierte Softwaresystem zugegriffen. Hierbei sind die Datenbestände, inkl. der personenbezogenen Daten der Nutzer und der Fahrer, für den besonders sensibilisierten und geschulten INFORM-Mitarbeiter zu sehen. Die Dauer der Verarbeitung richtet sich nach der Dauer der Fehlerbehebung.

#### **2. Art und Zweck der Verarbeitung**

Geplante und ungeplante Wartung im Fehlerfall und Softwarepflege legen pro Einzelfall die Art der Datenverarbeitung im Detail fest.

#### **3. Art der personenbezogenen Daten**

Nutzer: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Sprache, Organisation, Rolle, Telefon, Qualifikation

Fahrer: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Sprache, Organisation, Rolle, Telefon, Qualifikation, GPS-Ortungsdaten

#### **4. Kategorien von Betroffenen**

Arbeitnehmer, Zeitarbeitskräfte, Auszubildende, Hilfskräfte, Kunden, Dienstleister

## Anhang 2

### Datenschutzbeauftragter, Weisungsberechtigte, Weisungsempfänger

**1. Datenschutzbeauftragter**

Der Auftragnehmer hat derzeit folgenden Datenschutzbeauftragten bestellt:

Astrid Ackermann

intersoft consulting service AG, Beim Strohause 17, 20097 Hamburg

Telefon: +49 69 272 957 85 | Mobil: +49 160 436 831 0

E-mail: aackermann@intersoft-consulting.de

**2. Weisungsberechtigte**

Weisungsberechtigt sind auf Seiten des Auftraggebers der verantwortliche Projektleiter und dessen Vorgesetzte.

**3. Weisungsempfänger**

Berechtigt Weisungen des Auftraggebers zu empfangen ist der Supportmanager.



## Anhang 3

### Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen bei der INFORM GmbH gemäß § 32 Abs. 1 DSGVO

<b>1 Vertraulichkeit</b>	<b>Vertraulichkeit als Teil der Informationssicherheit</b> - Es sollen geeignete Maßnahmen sicherstellen, dass Informationen nur einem bestimmten Empfängerkreis zugänglich sind. (z.B. Verpflichtung Verschluss, Verschlüsselung, Passwortregel, Kontrolle, Zertifizierung)
<p><u>Zutrittskontrolle:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Elektronische Zutrittscodekarten/ Zutrittstransponder</li><li>• Zutrittsberechtigungskonzept</li><li>• Videoüberwachung</li><li>• Alarmanlage</li><li>• Schlüsselregelung</li><li>• Begleitung von Besucherzutritten durch eigene Mitarbeiter</li><li>• Sicherung auch außerhalb der Arbeitszeit durch Werkschutz</li><li>• Abgestufte Sicherheitsbereiche und kontrollierter Zutritt</li><li>• Gesondert gesicherter Zutritt zum Rechenzentrum</li><li>• Aufbewahrung der Server in verschlossenen Räumen</li><li>• Aufbewahrung der Datenträger unter Verschluss bzw. in abgeschlossenen Räumen</li><li>• Aufbewahrung von Datensicherungen (z.B. Bänder, CDs) im zutrittsgeschützten Safe</li></ul> <p><u>Zugangskontrolle:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verschluss von Datenverarbeitungsanlagen (z.B. verschlossener Cage für Server)</li><li>• Passwortsicherung von Bildschirmarbeitsplätzen</li><li>• Funktionelle und/oder zeitlich limitierte Vergabe von Benutzerberechtigungen</li><li>• Verwendung von individuellen Passwörtern</li><li>• Automatische Sperrung von Nutzer-Accounts nach mehrfacher Fehleingabe von Passwörtern</li><li>• Automatische passwortgesicherte Sperrung des Bildschirms nach Inaktivität (Bildschirmschoner)</li><li>• Passwort-Policy mit Mindestvorgaben zur Passwortkomplexität:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Mindestens 8 Ziffern</li><li>○ Wechsel des Passworts nach max. 180 Tagen</li><li>○ Passworthistorie (keine erneute Verwendung der letzten 10 Passwörter)</li></ul></li><li>• Hashing von gespeicherten Passwörtern<ul style="list-style-type: none"><li>○ SHA3</li></ul></li><li>• Prozess zur Rechtevergabe bei Neueintritt von Mitarbeitern</li><li>• Prozess zum Rechteentzug bei Abteilungswechseln von Mitarbeitern</li><li>• Prozess zum Rechteentzug bei Austritt von Mitarbeitern</li><li>• Verpflichtung auf die Vertraulichkeit</li><li>• Kontrollierte Vernichtung von Datenträgern</li><li>• Aufbewahrung personenbezogener Daten in verschließbaren Sicherheitsschränken</li></ul> <p><u>Zugriffskontrolle:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Festlegung der Zugriffsberechtigung, Berechtigungskonzept</li><li>• Festlegung der Befugnis zur Dateneingabe, -änderung, -löschung</li><li>• Trennung von Berechtigungsbewilligung (organisatorisch) und Berechtigungsvergabe (technisch)</li><li>• Regelung zur Wiederherstellung von Daten aus Backups (wer, wann, auf wessen Anforderung)</li><li>• Regelmäßige Überprüfung von Berechtigungen</li></ul>	

- Beschränkung der freien und unkontrollierten Abfragemöglichkeit von Datenbanken
- Regelmäßige Auswertung von Protokollen (Logfiles)
- Teilzugriffsmöglichkeiten auf Datenbestände und Funktionen (Read, Write, Execute)
- Werden entsprechende Sicherheitssysteme (Software/Hardware) eingesetzt?
  - Virens Scanner
  - Firewalls
  - SPAM-Filter
- Beschränkter Zugriff auf LogFiles (nur Log-Admin)
- Speicherung von Log-Files auf dediziertem LogFile-Server

Trennungskontrolle:

- Dateiseparierung bei Datenbanken
- Logische Datentrennung (z.B. auf Basis von Kunden- oder Mandantennummern)
- Verarbeitung der Daten des Auftraggebers und anderer Kunden von unterschiedlichen Mitarbeitern des Auftragnehmers
- Berechtigungskonzept, das der getrennten Verarbeitung der Auftraggeber-Daten von Daten anderer Kunden Rechnung trägt
- Funktionstrennung
- Trennung von Entwicklungs-, Test- und Produktivsystem

**2 Auftragskontrolle**

**Bei Verarbeitung von personenbezogenen Daten „im Auftrag“** ist zu gewährleisten, dass nur entsprechend Weisung des Auftraggebers verarbeitet wird (s. auch. Ziff. 1.5)

- Vertragsgestaltung gem. gesetzlichen Vorgaben
- Zentrale Erfassung vorhandener Dienstleister (einheitliches Vertragsmanagement)
- Vorabkontrollen beim Auftragnehmer vor Vertragsbeginn
- Regelmäßige Kontrollen beim Auftragnehmer nach Vertragsbeginn (Während Vertragsdauer)
- Vor-Ort-Kontrollen beim Auftragnehmer
- Überprüfung des Datensicherheitskonzepts beim Auftragnehmer
- Sichtung vorhandener IT-Sicherheitszertifikate der Auftragnehmer

**3 Integrität**

**Integrität als Teil der Informationssicherheit** - Es sollen geeignete Maßnahmen sicherstellen, dass die Korrektheit/Unversehrtheit von Daten und die korrekte Funktionsweise von Systemen gewährleistet wird. (z.B. Zugriffsbeschränkung, Prüfsummen, Fehleranalyse)

Weitergabekontrolle:

- Welche Versendungsart der Daten besteht zwischen Auftraggeber und Dritten?
  - VPN-Verbindung (IP-Sec)
  - E-Mail Versand mit verschlüsselten ZIP-Dateien
  - Datenaustausch über https-Verbindung
- verwendetes Verschlüsselungsprotokoll: TLS 1.2
- Verschlüsselung vertraulicher Datenträger
- Verschlüsselung von Laptopfestplatten
- Verschlüsselung mobiler Datenträger
- Datenträgerentsorgung - Sichere Löschung von Datenträgern:
  - Physikalische Zerstörung (z.B. Shredder bei Partikelgrößen bis max. 1000 Quadrat-Millimeter)
  - Papierentsorgung: Sicheres Vernichten von Papierdokumenten
  - Verschlossene Behältnisse aus Metall (sog. Datenschutztonnen), Entsorgung durch Dienstleister
  - Shredder gem. DIN 66399
- Verpackungs- und Versandvorschriften, verschlüsselter E-Mail-Versand
- Direktabholung, Kurierdienst, Transportbegleitung

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständigkeits- und Richtigkeitsprüfung</li> </ul> <p><u>Eingabekontrolle:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lesen, Ändern, Löschen</li> <li>• Teilzugriff auf Daten bzw. Funktionen</li> <li>• Feldzugriff bei Datenbanken</li> <li>• Verpflichtung auf das Datengeheimnis</li> <li>• Regelung zu Aufbewahrungsfristen für Revision/Nachweiszwecke</li> </ul>	
<b>4 Verfügbarkeit</b>	<b>Verfügbarkeit als Teil der Informationssicherheit</b> - Geeignete Maßnahmen sollen sicherstellen, dass IT-Systeme innerhalb der erwarteten Zeit die an sie gestellten Anforderungen erfüllen. (z.B. <i>Infrastrukturmaßnahmen, System-Wartung, Datensicherung</i> )
<p><u>Verfügbarkeitskontrolle:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datensicherungs- und Backupkonzepte</li> <li>• Durchführung der Datensicherungs- und Backupkonzepte</li> <li>• Zutrittsbegrenzung in Serverräumen auf notwendiges Personal</li> <li>• Brandmeldeanlagen in Serverräumen</li> <li>• Rauchmelder in Serverräumen</li> <li>• Wasserlose Brandbekämpfungssysteme in Serverräumen</li> <li>• Klimatisierte Serverräume</li> <li>• Blitz-/ Überspannungsschutz</li> <li>• Wassersensoren in Serverräumen</li> <li>• Serverräume in separatem Brandabschnitt</li> <li>• Unterbringung von Backupsystemen in separaten Räumen und Brandabschnitt</li> <li>• Gewährleistung der technischen Lesbarkeit von Backup Speichermedien für die Zukunft</li> <li>• Lagerung von Archiv-Speichermedien unter notwendigen Lagerbedingungen (Klimatisierung, Schutzbedarf etc.)</li> <li>• CO2 Feuerlöscher in unmittelbarer Nähe der Serverräume</li> <li>• Vereinbarung bzgl. Übergabe der (Daten-) Sicherungen</li> <li>• Aufbewahrung der Daten in Datensicherungsschränken, Tresoren</li> <li>• USV-Anlage (Unterbrechungsfreie Stromversorgung)</li> </ul>	
<b>5 Belastbarkeit</b>	<b>Die Belastbarkeit der Systeme</b> soll beschreiben, wie diese Software-Mängel, extreme Anzahl von Anfragen, Viren, Hackerangriffe etc. abwehren bzw. unempfindlich dagegen sind. (z.B. <i>Firewalls, Virens Scanner, Intrusion Detection Systeme etc.</i> )
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redundante Stromversorgung</li> <li>• Redundante Datenanbindung</li> <li>• Redundante Klimatisierung</li> <li>• Redundante Brandbekämpfung</li> <li>• Festplattenspiegelung</li> <li>• Einsatz einer hochverfügbaren SAN-Lösung</li> <li>• Loadbalancer</li> <li>• Datenspeicherung auf RAID-Systemen (RAID 1 und höher)</li> <li>• Abgrenzung kritischer Komponenten</li> <li>• Unverzögliche und regelmäßige Aktivierung von verfügbaren Soft- und Firmwareupdates <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifikation der verschiedenen Geräte, aus denen sich das Netzwerk zusammensetzt, und Bestimmung ihrer Hardware-Version sowie ihrer aktuellen Software- und Firmware-Versionen.</li> <li>○ Kommunikationskanal mit den Herstellern, um sich über neue Updates und Patches zu informieren, die für die im Besitz befindlichen Geräte freigegeben wurden.</li> </ul> </li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verwendung redundanter Systeme, um den Betrieb aufrecht zu erhalten, während die Hauptgeräte aktualisiert werden.</li> <li>○ Progressive Bereitstellung von Updates / Patches, um Probleme frühzeitig zu erkennen, ohne mehrere Geräte zu beeinträchtigen.</li> <li>○ Festlegung einer Testperiode, um die korrekte Implementierung des Updates zu überprüfen und sicherzustellen, dass die Operationen mit den neuen Updates weiterhin reibungslos ablaufen.</li> <li>● Sicherheit wird während der Entwurfsphase der Systeme als Hauptbetrachtung mit umfasst. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Begrenzung von Berechtigungen auf Bedarfsnotwendigkeit.</li> <li>○ Widerruf vorübergehender Privilegien, sobald sie nicht mehr erforderlich sind.</li> <li>○ Externe Auftragnehmer und Wartungspersonal erhalten einen spezifischen Zugang, der nur während des Eingriffs aktiv und den Rest der Zeit deaktiviert ist.</li> <li>○ Verifizierung neuer Mitarbeiter über Hintergrundkontrollen während des Inbetriebnahme-Prozesses sowie Definition von Exit-Interviews beim Verlassen der Organisation.</li> <li>○ Bei der Definition von Netzwerkkommunikationstechnologien und Architektur wird auch die Interoperabilität mit einbezogen.</li> <li>○ Identifizierung von Systemen, Infrastrukturen und Umgebungen, die eine Interkommunikation mit anderen Systemen (intern oder extern) erfordern, oder die diese Interkommunikation in naher Zukunft erfordern (unter Berücksichtigung des Lebenszyklus der beteiligten Geräte).</li> <li>○ Auswahl von Kommunikations-Protokollen, die mit den identifizierten Systemen und den Systemen der anderen Organisationen oder Umgebungen kompatibel sind.</li> <li>○ Kollaborative Umgebungen, die den Austausch von Informationen zwischen verschiedenen Parteien ermöglichen.</li> </ul> </li> <li>● Periodische Sicherheitstrainings und Sensibilisierungskampagnen innerhalb der Organisation. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sensibilisierungskampagnen, um die Benutzer über die Sicherheitskonzepte zu informieren, die sowohl für konkrete Systeme als auch für traditionelle IT-Systeme spezifisch sind.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>6 Verfahren zur Überprüfung aller Maßnahmen</b>	Welche dokumentierten Regelungen gibt es, damit der Stand der Informationssicherheit regelmäßig geprüft und aktualisiert wird? Werden Prüfungen durchgeführt, ausgewertet und die zu treffenden Maßnahmen kontrolliert?
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interne Verfahrensverzeichnisse werden mind. jährlich aktualisiert</li> <li>● Meldung neuer/veränderter Datenverarbeitungsverfahren an den Datenschutzbeauftragten</li> <li>● Meldung neuer/veränderter Datenverarbeitungsverfahren an den IT-Sicherheitsbeauftragten</li> <li>● Es werden datenschutzfreundliche Voreinstellungen gewählt</li> <li>● Bei negativem Verlauf der zuvor genannten Überprüfung werden die Sicherheitsmaßnahmen risikobezogen angepasst, erneuert und umgesetzt</li> </ul>	
<b>7</b>	<b>Schriftliche Dokumentation von:</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	interne Verhaltensregeln
<input checked="" type="checkbox"/>	allgemeine Datensicherheitsbeschreibung

## **Anhang 4**

### **Vorhandene Subunternehmer**

#### **1. Subunternehmer für die Stellung / Betrieb eines Rechenzentrums (Hosting):**

AWS - Amazon Web Services EMEA SARL  
38 avenue John F. Kennedy  
L-1855 Luxembourg